

Rücktrittsbelehrung für Privatkunden

SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH | Stand: 22. September 2026

A. Dienstleistungen und reine Gerätemiete

Diese Belehrung betrifft Verbraucher bei Fernabsatzverträgen und außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossenen Verträgen, soweit das FAGG anwendbar ist und ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Rücktritt und Widerruf bezeichnen hier dasselbe Recht. Für Warenkäufe, auch mit einer vereinbarten Montage, beachten Sie Teil B.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH, Johann-Georg-Hartwagner-Straße 21, 4910 Ried im Innkreis, Österreich; Telefon: +43 660 2120933; E-Mail: office@sonic-vt.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ergänzungen zu Dienstleistungen und Miete

Beginn während der Rücktrittsfrist

Eine anteilige Zahlung für bereits erbrachte Leistungen setzt insbesondere voraus, dass Sie den vorzeitigen Beginn ausdrücklich verlangt haben und wir Sie ordnungsgemäß über Ihr Rücktrittsrecht und die anteilige Zahlungspflicht informiert haben. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen ist das Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

Bei einer entgeltlichen Dienstleistung erlischt das Rücktrittsrecht erst nach vollständiger Leistungserbringung, wenn Sie dem vorzeitigen Beginn zuvor ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass Sie den Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung zur Kenntnis genommen haben. Eine bloße Geräteübergabe beendet einen noch laufenden Mietvertrag nicht vollständig.

Das gesonderte Erklärungsblatt am Ende dieser Unterlagen ist freiwillig. Die Zustimmung zu unseren AGB oder der Erhalt dieser Unterlagen ersetzt diese Erklärung nicht.

Bereits überlassene Mietgeräte

Im Rücktrittsfall sind bereits überlassene Mietgeräte mit dem Zubehör zurückzugeben. Bitte stimmen Sie die Rückgabe oder eine vertraglich vorgesehene Abholung zeitnah mit uns ab. Die Wirksamkeit Ihres Rücktritts hängt nicht von unserer vorherigen Zustimmung oder einer solchen Abstimmung ab.

Termine und gesetzliche Ausnahmen

Ein vereinbarter Veranstaltungstermin schließt das Rücktrittsrecht bei Technikaufträgen nicht automatisch aus. Die gesetzliche Ausnahme für bestimmte termingebundene Freizeitdienstleistungen wird nur angewendet, wenn der konkrete Vertrag ihre Voraussetzungen erfüllt; darüber informieren wir Sie vor Vertragsabschluss. Gesetzliche Rechte bei Mängeln oder sonstigen Leistungsstörungen bleiben unberührt.

Kontakt für Ihren Rücktritt

SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH, Johann-Georg-Hartwagner-Straße 21, 4910 Ried im Innkreis, Österreich; Telefon: +43 660 2120933; E-Mail: office@sonic-vt.at

B. Rücktrittsbelehrung für Warenkäufe

Für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen im Anwendungsbereich des FAGG. Dieser Abschnitt betrifft auch Kaufverträge, die zusätzlich eine Montage umfassen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Bei einer Warenlieferung beginnt sie an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, ist der Erhalt der letzten Ware maßgeblich. Bei einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ist der Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks maßgeblich.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH, Johann-Georg-Hartwagner-Straße 21, 4910 Ried im Innkreis, Österreich; Telefon: +43 660 2120933; E-Mail: office@sonic-vt.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren selbst abzuholen.

Rückgabe gekaufter Waren

Frist und Rückgabeadresse

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH, Johann-Georg-Hartwagner-Straße 21, 4910 Ried im Innkreis, Österreich, zurückzusenden oder zu übergeben, sofern wir nicht eine Abholung angeboten haben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Rücksendekosten

Bei Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern Sie vor Vertragsabschluss über diese Kostentragung informiert wurden. Bei nicht auf dem normalen Postweg versendbaren Waren teilen wir Ihnen vor Vertragsabschluss im Angebot die konkreten Rücksendekosten oder, soweit eine genaue Berechnung nicht möglich ist, deren Höchstschätzung mit. Ohne die gesetzlich erforderliche Information tragen wir diese Kosten.

Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen holen wir Waren auf unsere Kosten ab, wenn diese zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zu Ihrer Wohnung geliefert wurden und aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können.

Wertverlust

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Die gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere eine ordnungsgemäße Rücktrittsbelehrung, bleiben maßgeblich.

Individuell angefertigte Waren

Bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht nach § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG kein Rücktrittsrecht. Darüber informieren wir Sie vor Vertragsabschluss, wenn diese Ausnahme auf die konkret bestellte Ware zutrifft. Die Auswahl gewöhnlicher Standardgeräte oder eine Fixinstallation führt nicht automatisch zu dieser Ausnahme.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH, Johann-Georg-Hartwagner-Straße 21, 4910 Ried im Innkreis, Österreich, office@sonic-vt.at:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Gesonderte Erklärung zum vorzeitigen Leistungsbeginn

Für Dienstleistungen und reine Gerätemiete. Dieses Blatt erklärt keinen Rücktritt. Bitte nur verwenden, wenn die Leistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen soll.

Name: _____

Auftrag / Leistung: _____

Gewünschter Leistungsbeginn: _____

Bitte jede Erklärung gesondert auswählen

- ☐ Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH mit der oben bezeichneten Leistung bereits vor Ablauf meiner vierzehntägigen Rücktrittsfrist beginnt.
- ☐ Ich bestätige, dass ich zur Kenntnis genommen habe: Bei vollständiger Vertragserfüllung durch SONIC Veranstaltungstechnik Pröll GmbH verliere ich mein Rücktrittsrecht, wenn die Leistung mit meiner vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.

Information zur anteiligen Vergütung

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Diese Zahlungspflicht besteht nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere nach ordnungsgemäßer Information und Ihrem ausdrücklichen Verlangen zum vorzeitigen Beginn. Bis zur vollständigen Leistungserbringung bleibt Ihr Rücktrittsrecht grundsätzlich bestehen. Bei einer laufenden Gerätemiete reicht die Übergabe der Geräte allein nicht für den Verlust des Rücktrittsrechts.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte übermitteln Sie dieses Blatt an office@sonic-vt.at oder an die oben genannte Firmenanschrift. Die beiden Erklärungen können auch gesondert und eindeutig per E-Mail abgegeben werden. Eine Erklärung wird nicht durch vorangekreuzte Felder oder die bloße Zustimmung zu AGB ersetzt.